

エコキュート コロナ社製

製品：エコキュート コロナ社製
 型式：CTU-301DA7J-1-BL 集合住宅用(施工：長谷工)
 使用開始：2009年5月(略連続使用 16年間)

状況：給湯の温度低い(約35℃) 設定が41℃でも、約35℃の水しか出てこない。

- (1) 風呂場、台所、洗面所、すべての場所で給湯の温度は約35℃である。
- (2) リモコンで、41℃、35℃、50℃、60度(高温)としても約35℃の給湯しか出てこない。
- (3) 浴槽にお湯はりはできる。(ふろ自動)は正常。入浴可能。生活には支障はない。
- (4) 給湯の最初は、貯湯タンクから蛇口迄の水が最初約60秒程度出てから、その後、一旦、水道の水の温度と同じ程度の、冷たい水が、10秒程度出て、約35℃の水が出てくる。それ以降、同じ温度の水が止める迄、出続ける。
- (5) 据付工事説明書(9.試運転)にある、貯湯タンクの試運転スイッチのオンにて「HP 配管エア抜き」をさせて、「時計合わせ」「電力契約」「TEL 登録」「湯はり試運転」しても給湯の温度は低い。
(ただし、試運転スイッチで、自動的に時計合わせとならず、メニュー手動にて時刻を設定した。)
リモコンに「エラーコード」表示は無い。
- (6) 状態表示の貯湯温度は、数日間で60℃~70℃の間を表示している。「後述に情報表示の記録があります」

状況について

- (1) ふろ自動で湯はりは出来ているのでヒートポンプ HP による加熱は正常 (HP は正常)
- (2) 風呂場 (サーモスタート付の湯水混合弁) だけでなく、給湯三か所が全て温度が低いので風呂配管と給湯場所は正常である。
- (3) 貯湯タンクに異常があると推定される。
- (4) 給湯の温度制御が異常なので、貯湯タンクの「給湯サーミスタ」「給湯混合弁」「制御基板」に異常があると思われる。
- (5) 約35℃一定の給湯と制御されているので、「給湯サーミスタ」は正常と思われる。
- (6) 通常の水と、約35℃の水は、切り替わって出ているので、給湯混合弁の部分的な異常の可能性はある。
約35℃の温度制御となっているので制御基板、部分的な異常の可能性。また、SMA ミキシング弁では停電では一定の温度の給湯ができる様であり、この故障モードの可能性はある。
- (7) これ迄の状況
使い始めてから数年間は、給湯は正常に動作していたが、ある時、最大の給湯温度が若干下がった事があった、それが、この夏から、さらに下がり、約35℃となった気がする。
すなわち、若干下がった時点に、給湯の温度制御が低温の一定と異常になった可能性がある。
サーモスタート付の蛇口では、この温度制御の不良に気が付かない。
給湯の混合弁が停電時の一定温度制御のような状況の故障となった可能性がある。

【貯湯温度の表示機能】

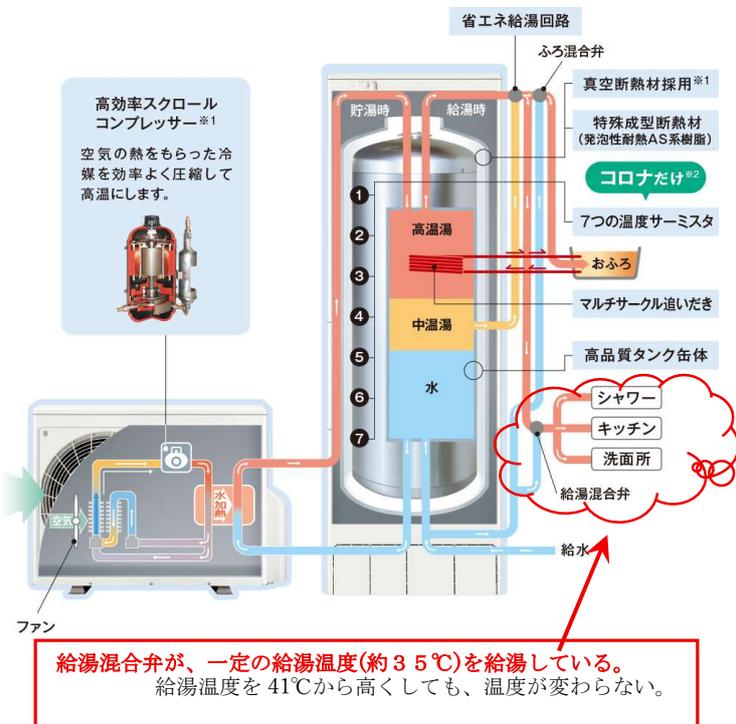
もし、新しい製品(CHP-S30AZ1-12)に交換した場合、貯湯温度を知る方法がありますか？
 その取扱説明書には貯湯温度の表示機能が見つかりません。
 もし、温度が分からない場合、
 リモコンの「貯湯量表示」でしか温度を推定できません。
 また、5段階の棒レベル表示であり、大まかな温度しか推定できません。
 タンク焚き上げ温度が正確にわからないので、
 HP の動作状況を温度から確認できません。
 貯湯タンクの上部の温度を知る方法を教えてください。

【管理会社経由の修繕工事価格】

長谷工紹介の業者にて修理すると約64万円請求されます。
 あまりにも金額が高いので、分割ローンの支払も案内しています。

キャンペーンでは「長期延長保証」が付いていますが、
 1回あたりの修理費用の修理費用の上限は15万円とあります。
 カタログにはその記載がありません。保証の上限はあるのでしょうか？

他社、含め同等品の交換工事の市場価格は修理業者により
 かなり違います。補助金目当ての高額な価格設定も見られます。



集合住宅 管理会社の配布ちらしより

エコキュートお取替キャンペーン

塩害仕様も補助金13万円になりました

Live with the earth CORONA 新型発売 300Lフルオートタイプ・追いだし

CHP-S30AZ1JE-12

メーカー希望価格

エコキュート(本体) ¥1,078,000 (税込)

リモコン ¥77,000 (税込)

キャンペーン価格 638,000円 (税込)

長期延長保証付(キャンペーン特典)

長期保証システム【主な延長修理保証の内容および免責について】

※お買い上げ日(メーカー保証開始日)からの長期保証(メーカー保証期間含む)。

※万一対象商品が故障した場合の修理費用(技術料・出張料・部品代)は無料。(免責事項を除く)

※延長保証は延長修理保証規定書に準じます。

※延長保証は延長修理保証の上限は150,000円(税込)とします。

※1回あたりの修理費用の上限は150,000円(税込)とします。その他の商品・サービスもご案内しております